



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภูมิ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๔

ที่ สส ๕๗๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้างานทะเบียนราชภูมิ

ด้วยงานทะเบียนราชภูมิ สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมากขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ โดยไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ดังนี้

งานทะเบียนราชภูมิ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๙๗ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๓๘๗ ราย ดี จำนวน ๘๕ ราย พ่อใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๙๕ ราย ดี จำนวน ๑๐๙ ราย พ่อใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๓๓๒ ราย ดี จำนวน ๑๑๐ ราย พ่อใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๑๕ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๓๙๓ ราย ดี จำนวน ๗๐ ราย พ่อใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๙๙ ราย ดี จำนวน ๑๐๗ ราย พ่อใช้ จำนวน ๕ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๔ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๓๒๗ ราย ดี จำนวน ๘๖ ราย พ่อใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรสุรีย์ เกิดนานา)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนฯ

-เพื่อโปรดทราบ

-๗๑๗

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

๑/ (นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายมาโนช ตรัยรัตนยนต์ ๔๘๖๓

ปลัดเทศบาล ปีรีบดีหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

นางสาวดวงรัตน์ ใจฟ้า
เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนฯ
๔๘๖๓
รัฐมนตรี ๑๒๔

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทະเบียนราชวุตร

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๓ พ.ศ.

ชื่อที่ ๕ นางพรสูรีย์ กีดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่	/			
พูดจาสุภาพ				
ขั้นตอน /	/			
ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

บริการดีมาก รวดเร็ว ฉับไว ไม่มีล่าช้า

ดูแลดีมาก ไม่ประมาท

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทະเบียนราชวุตร

วันที่ ๑๔ เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อที่ ๕ นางอังคณาลิน เืื่องแท้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่				
พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน /				
ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

เจ้าหน้าที่บริการดีมาก รวดเร็ว

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทະเบียนราชวุตร

วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๓

ชื่อที่ ๕ นางพรสูรีย์ กีดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่	/			
พูดจาสุภาพ				
ขั้นตอน /				
ระยะเวลา			✓	
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ			✓	

คำแนะนำ

บริการดีมาก รวดเร็ว ฉับไว ไม่มีล่าช้า

ดีมาก

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทະเบียนราชวุตร

วันที่ ๘ เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อที่ ๖ นางสมิงมาศ สาโรจน์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่				
พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน /				
ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ				

คำแนะนำ

บริการดีมาก รวดเร็ว ฉับไว ไม่มีล่าช้า

ดีมาก

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ช่องที่ ๑ จ่าเอกเจนน์ ขันกำเนิด น.ส.ชุติมา ชุมพล

ช่องที่ ๒ นางธีรวรดา รุ่งประภัค

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ตีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขึ้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ
ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ช่องที่ ๑ จ่าเอกเจนน์ ขันกำเนิด น.ส.ชุติมา ชุมพล

ช่องที่ ๒ นางธีรวรดา รุ่งประภัค

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ตีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		/		
ขึ้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ ๒๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ช่องที่ ๑ จ่าเอกเจนน์ ขันกำเนิด น.ส.ชุติมา ชุมพล

ช่องที่ ๒ นางธีรวรดา รุ่งประภัค

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ตีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขึ้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ

ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๐๒๐

ช่องที่ ๑ จ่าเอกเจนน์ ขันกำเนิด น.ส.ชุติมา ชุมพล

ช่องที่ ๒ นางธีรวรดา รุ่งประภัค

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ตีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขึ้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ห้ามดูแลน้ำดื่มในห้องน้ำ